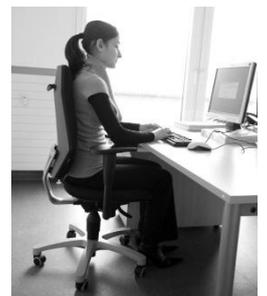




Centre de prévention pour le Dos
Rapport global des activités pour l'année 2018



Rédaction :

A. Duveau

S. Felt

I. Lempereur

P. Martiri

SOMMAIRE

1	<i>Rappels</i>	3
2	<i>Formations réalisées</i>	4
	2.1 En 2018	4
3	<i>Formations « Dréit dem Réckwéi de Réck »</i>	6
4	<i>Formations de prévention primaire</i>	7
	4.1 Formations "Een Dag fir däi Réck " - charges	7
	Résultats obtenus.....	8
	4.2 Formations "Een Dag fir däi Réck " - Bureau	9
	4.3 Formations “Gestes et posture dans le domaine des soins“ – jour de base	11
	Résultats obtenus.....	12
5	<i>Origine des inscriptions</i>	13
6	<i>Modifications d’organisation</i>	14
	6.1 Nouveau concept des formations de prévention primaire	14
	6.2 Organisation Prévendos	Erreur ! Signet non défini.
	6.3 Activités de conception	16
7	<i>Participation à des manifestations</i>	17
8	<i>Planification future</i>	Erreur ! Signet non défini.
9	<i>Conclusions</i>	18

1 Rappel

Suite à la convention conclue entre l'Etat du Grand-Duché de Luxembourg et l'Union des Caisses de Maladie portant création d'un Centre de Prévention pour le Dos (Mémorial A – N° 39 du 04 avril 2008), le Centre de Prévention pour le Dos (Prévendos) a été créé.

Les formations organisées dans le cadre du projet national du Centre de Prévention pour le Dos pour lequel le STM est le gestionnaire s'inscrivent dans le dernier axe de la **prévention** des lombalgies (**tertiaire**) "Liewen a schaffen mat sengem Réck" (LSR). Ces formations qui ont pour objectif d'assurer une meilleure qualité de vie aux salariés atteints de lombalgies sévères ont été suspendues à partir du 19 mars 2018 (dernier jour de la dernière formation)

Depuis le 1^{er} avril 2009, des formations de **prévention primaire** pour le dos (charges, Horesca, bureau, crèches, soins et les formations de formateur interne) sont financées par l'Association d'Assurance Accident dans le cadre du Centre de Prévention pour le dos. Ces formations de prévention primaire sont gratuites et ouvertes à tous les salariés du Grand-Duché de Luxembourg.

Une description des formations est disponible sur le site www.prevendos.lu.

2 Formations réalisées

2.1 En 2018

Formations pour lombalgiques LSR (prévention tertiaire)

Au cours de l'année 2018, **2 formations** ont été réalisées pour un total de **20 jours** de formation. Le **nombre total de participants** s'élève à **12**.

Les formations pour lombalgiques "Liewen a schaffen mat sengem Réck" (LSR) ont été suspendues en mars 2018 pour des raisons organisationnelles et de non disponibilité de salle de formation.

Au cours du dernier semestre de 2017, les médecins du travail ont été informés de la suspension imminente de ces formations et les inscriptions ont été momentanément arrêtées. Lors du premier semestre 2018, une formation LSR pour la manutention de charges et une pour le domaine des soins ont été organisées afin répondre aux dernières inscriptions de 2017.

De ce fait, l'analyse des résultats des formations LSR n'a pas été effectuée. En effet, les résultats pour ces formations sont tout à fait superposables à ceux de 2017.

Formations de prévention primaire

A partir du premier avril 2009, des formations de prévention primaire ont été intégrées au projet. Pour l'année **2018**, **64 formations de prévention primaire** ont été réalisées pour un total de **71 jours de formation**. Le nombre total de **participants** s'élève à **681**. Le tableau ci-dessous présente le détail des différentes formations.

Type de formation	Nombre de formations			Nombre de participants		
	Janv.-juin	Juil.-Déc	Total	Janv.-juin	Juil.-déc.	Total
Formations « Een Dag fir däi Réck » - charges	25	18	43	267	198	465
Formations « Non aux douleurs au travail : agissez - bureau » *	3	5	8	32	51	83
Formations “8 stonnen fir Iech an der Crèche wuel ze fillen“	4	2	6	53	24	77
Formations “Gestes et postures dans le domaine des soins“ – jour de base	1	4	5	8	41	49
Formations formateur charges – vie quotidienne 3 jours et 20h d'observation	0	1	1	0	4	4
Formations formateur soins 6 jours et 48h d'observation	0	1	1	0	3	3
TOTAL	33	31	64	360	321	681

* Les nouvelles formations « Non aux douleurs au travail : agissez - bureau » remaniées en profondeur au cours de l'année 2017 ont été dispensées toute l'année 2018.

Au cours de cette année, sur l'ensemble des formations de l'axe primaire :

- ✓ 8 ont été annulées par manque d'inscription (4 « charges », 4 « soins »)
- ✓ 1 a été annulée par l'entreprise suite à des problèmes organisationnels,
- ✓ 1 a été annulée par l'entreprise suite à un nombre important de maladies,
- ✓ 8 ont été reportées par l'entreprise suite à des problèmes organisationnels,
- ✓ 2 ont été reportées par le STM suite à la maladie du formateur.

3 Formations « Dréit dem Réckwéi de Réck»

Suite à une évaluation de l'ensemble des prestations de Prévendos, la suppression des formations de prévention secondaire « charges » 3 jours (« Trois jours pour votre dos » / « Dréit dem Réckwéi de Réck ») à partir du 1er janvier 2017 a été décidée par la Direction, en concertation avec le groupe Prévendos. Des difficultés importantes liées à l'hétérogénéité du public de ces formations (avec un niveau de gravité de lombalgie très différent ne permettant pas une prise en charge assez adaptée) sont notamment à l'origine de cette décision.

4 Formations de prévention primaire

Les formations de prévention primaire de la période du 1er janvier 2008 au 31 décembre 2019 ont été prises en considération pour l'obtention des résultats.

4.1 Formations "Een Dag fir däi Réck" - charges

➤ Caractéristiques des participants à la formation

Les résultats présentés ont été obtenus à partir d'un échantillon de **5347 participants** qui ont pris part à une formation « Een Dag fir däi Réck » - charges au cours des années 2008-2018.

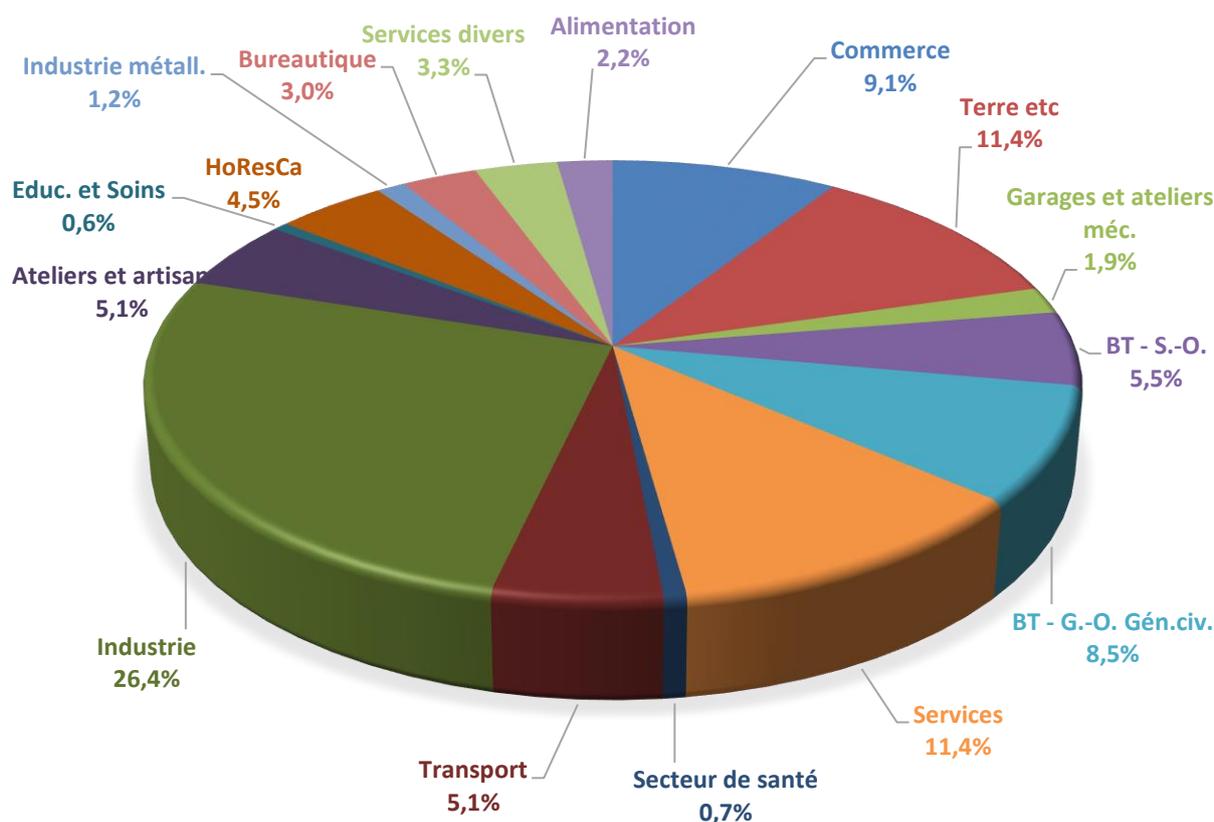
Age

L'âge moyen est de **38,9 ans** ($\sigma = 9,84$), l'âge minimum est de 17 ans et l'âge maximum est de 68 ans.

Genre

76,5 % des participants à la formation « Een Dag fir däi Réck » - charges sont des **hommes**.

Secteurs d'activité des participants



Commentaire

Les participants à ces formations sont issus pour une majorité de 4 secteurs (participation supérieure à 10%).

Il s'agit des secteurs : « industrie », « services », « construction (BT) » et « terre ».

➤ **Résultats obtenus**

Satisfaction des participants

Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction est remis aux participants à la fin de la journée de formation. Celui-ci permet d'évaluer l'impact à posteriori des formations.

Ce questionnaire a été modifié au cours de l'année 2008. Seuls trois items n'ont pas été modifiés (satisfaction générale ; l'ambiance de groupe ; alternance entre les exposés et la pratique) ; ces trois questions seront analysées à partir de **l'échantillon global** à savoir depuis la création des formations.

Le nouveau questionnaire se compose de 8 items abordés et notés sur une échelle de Lickert de 1 (très mécontent/ certainement pas) à 5 (très content/ certainement oui).

Question	Libellé	Valeur moyenne	Ecart-type	Nbr répondants
1	Satisfaction générale	4,44	0,64	6396
2	L'ambiance dans le groupe	4,62	0,55	6997
3	Satisfaction par rapport au formateur	4,72	0,51	5043
4	Satisfaction par rapport aux exposés théoriques	4,41	0,61	5044
5	Satisfaction par rapport au matériel utilisé	4,25	0,68	5042
6	Satisfaction par rapport aux mots, au vocabulaire utilisés par les formateurs	4,56	0,58	5044
7	L'alternance (succession, rythme) entre les exposés et la pratique	4,41	0,65	6391
8	Apprentissage de nouvelles choses pour mieux vivre avec son dos	4,55	0,62	5037

Commentaire

Ces résultats sont superposables à ceux des années antérieures.

4.2 Formations « bureau »

Après un remaniement profond du contenu de ce type de formation au cours de l'année 2017, les formations ont été organisées et réalisées de manière régulière au cours de cette année 2018.

➤ Caractéristiques des participants à la formation

Les résultats présentés ont été obtenus à partir d'un échantillon de **1193 participants** qui ont pris part à une formation « bureau » au cours des années 2008-2019.

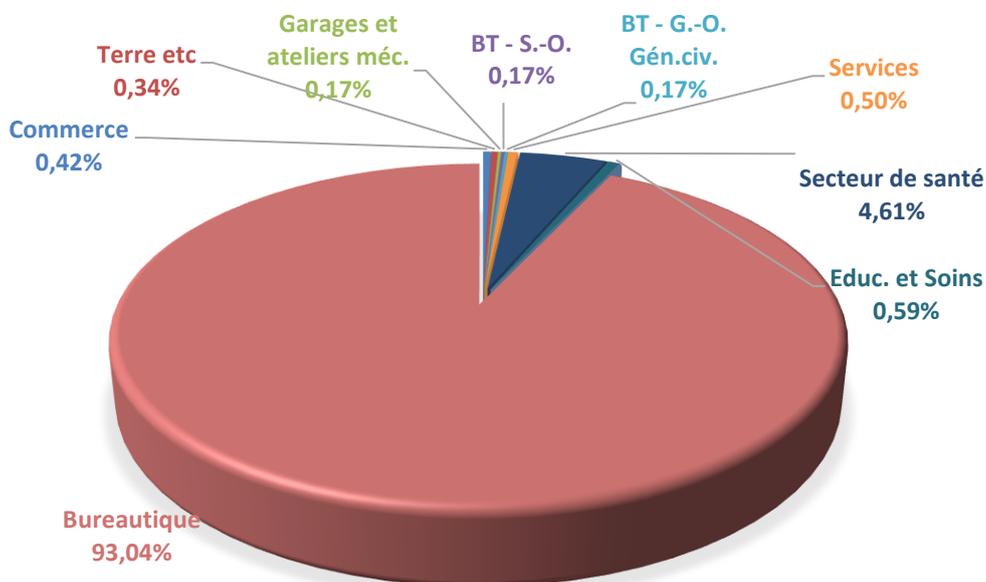
Age

L'âge moyen est de **40,68 ans** ($\sigma = 8,61$), l'âge minimum est de 18 ans et l'âge maximum est de 61 ans.

Genre

58,09 % des participants à la formation bureau sont des **femmes**.

Secteurs d'activité des participants



Commentaire

Une majorité de femmes participent à ce type de formation.

➤ Résultats obtenus

Satisfaction des participants

Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction est remis aux participants à la fin de la journée de formation. Celui-ci permet d'évaluer l'impact à postériori des formations.

Ce questionnaire a été modifié au cours de l'année 2008. Seuls trois items n'ont pas été modifiés (satisfaction générale ; l'ambiance de groupe ; alternance entre les exposés et la pratique) ; ces trois questions seront analysées à partir de **l'échantillon global** à savoir depuis la création des formations.

Le nouveau questionnaire se compose de 8 items abordés et notés sur une échelle de Lickert de 1 (très mécontent/ certainement pas) à 5 (très content/ certainement oui).

Question	Libellé	Valeur moyenne	Ecart-type	Nbr répondants
1	Satisfaction générale	4,36	0,64	1359
2	L'ambiance dans le groupe	4,46	0,58	1360
3	Satisfaction par rapport au formateur	4,59	0,59	1051
4	Satisfaction par rapport aux exposés théoriques	4,32	0,63	1051
5	Satisfaction par rapport au matériel utilisé	4,16	0,66	1051
6	Satisfaction par rapport aux mots, au vocabulaire utilisés par les formateurs	4,38	0,65	1051
7	L'alternance (succession, rythme) entre les exposés et la pratique	4,22	0,73	1359
8	Apprentissage de nouvelles choses pour mieux vivre avec son dos	4,41	0,62	1046

Commentaire

Résultats pratiquement identiques aux années précédentes.

4.3 Formations “Gestes et postures dans le domaine des soins” – jour de base

➤ Caractéristiques des participants à la formation

Les résultats présentés ont été obtenus à partir d’un échantillon de **1895 participants** qui ont pris part à une formation “Gestes et postures dans le domaine des soins” – jour de base au cours des années 2008-2018.

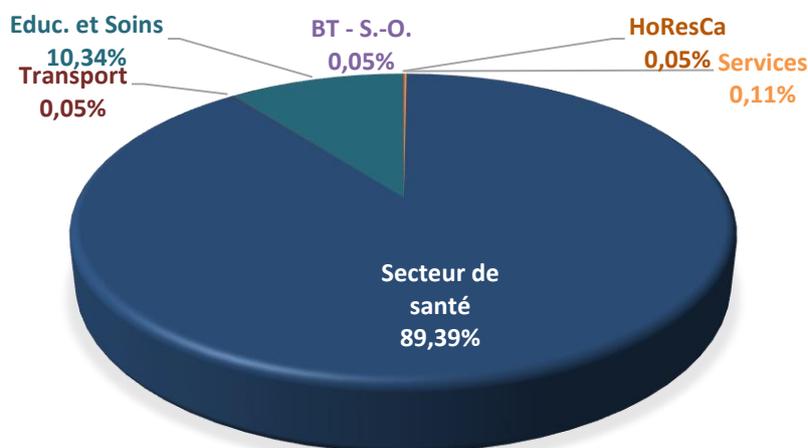
Age

L’âge moyen est de **37,5 ans** ($\sigma = 10,19$), l’âge minimum est de 18 ans et l’âge maximum est de 63 ans.

Genre

86,91 % des participants à la formation “Gestes et posture dans le domaine des soins” – jour de base sont des **femmes**.

Secteurs d’activité des participants



Commentaire

Il s’agit de formations où la population est majoritairement féminine et issue des secteurs de la santé, de l’éducation et des soins.

➤ Résultats obtenus

Satisfaction des participants

Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction est remis aux participants à la fin de la journée de formation. Celui-ci permet d'évaluer l'impact à postériori des formations.

Ce questionnaire a été modifié au cours de l'année 2008. Seuls trois items n'ont pas été modifiés (satisfaction générale ; l'ambiance de groupe ; alternance entre les exposés et la pratique) ; ces trois questions seront analysées à partir de **l'échantillon global** à savoir depuis la création des formations.

Le nouveau questionnaire se compose de 8 items abordés et notés sur une échelle de Lickert de 1 (très mécontent/ certainement pas) à 5 (très content/ certainement oui).

Il est à noter que ce type de questionnaire a été introduit pour ces formations à partir de septembre 2009. Les résultats présentés ci-dessous ont donc été obtenus à partir d'un échantillon recueilli de septembre 2009 décembre 2018.

Question	Libellé	Valeur moyenne	Ecart-type	Nbr répondants
1	Satisfaction générale	4,61	0.6	1675
2	L'ambiance dans le groupe	4,67	0,52	1675
3	Satisfaction par rapport au formateur	4,78	0,46	1675
4	Satisfaction par rapport aux exposés théoriques	4,47	0,59	1675
5	Satisfaction par rapport au matériel utilisé	4,47	0,65	1674
6	Satisfaction par rapport aux mots, au vocabulaire utilisés par les formateurs	4,64	0,53	1675
7	L'alternance (succession, rythme) entre les exposés et la pratique	4,67	0,50	1675
8	Apprentissage de nouvelles choses pour mieux vivre avec son dos	4,62	0,54	1675

5 Origine des inscriptions

Pour l'année 2018, la répartition par services inscripteurs du nombre de participants se fait comme suit :

Types de formation	Services inscripteurs						% d'inscriptions non effectuées par le STM gestionnaire
	<i>Arcelor</i>	<i>STI</i>	<i>ASTF</i>	<i>EHL</i>	<i>CFL</i>	<i>STM</i>	
Formations "Liewen a schaffen mat sengem Réck"	1	0	0	0	0	11	9.1 %
Formations "Een Dag fir däi Réck" - charges	32	77	0	0	0	356	30.6 %
Formations "Een Dag fir däi Réck" - bureau	0	0	0	0	0	83	0 %
Formations "Gestes et posture dans le domaine des soins" – jour de base	0	0	0	0	0	49	0 %

Commentaire

Par rapport à 2017, une remontée des inscriptions des entreprises ayant un service de médecine du travail différent du gestionnaire est observée pour les formations EDR charges.

Cependant une baisse est à mettre en évidence au niveau des formations bureau et soins. De grandes variations d'une année à l'autre sont constatées au niveau des inscriptions des entreprises ayant un service de médecine du travail différent du gestionnaire pour ce type de formation.

6 Modifications d'organisation

6.1 Nouveau concept des formations de prévention primaire

6.1 Eviter le mal de dos

Au cours de l'année 2018, la mise en place du nouveau concept de formation primaire « Non aux douleurs au travail : agissez » s'est poursuivie.

Pour rappel, ce nouveau concept issu d'une réflexion d'ensemble (tenant compte du retour d'expériences des formateurs Prévendos et des nouvelles connaissances dans le domaine) est présenté sous forme de schéma en annexe 1.

- Les formations de ce concept sont (« *Agissez – Bureau* ») / seront (*les autres formations*):
 - Adaptées à l'entreprise via une étude ergonomique préalable
 - Participatives, centrées sur la pratique et utiliseront l'expérience des participants
- Leur durée s'étendra de 1 à 3 jours selon le secteur d'activité et la complexité gestuelle.
- Un rappel d'une ½ journée sera également organisé.

Au cours de l'année 2018, la mise en pratique de ce concept a été réalisée avec le secteur bureau « *Non aux douleurs au travail : agissez - Bureau* ». L'ensemble des formations de prévention primaire du secteur bureau de 2018 ont été organisées selon ce concept. Le retour des entreprises et des formateurs par rapport à ces nouvelles formations est très positif.

6.2 Agir en entreprise

Fin de l'année 2018, suite

- À la demande de nombreuses entreprises pour former des formateurs au sein de leur structure
- À une réflexion basée sur le retour d'expériences des formateurs Prévendos-référents et des nouvelles connaissances dans le domaine,

un nouveau concept d'intervention en entreprise a vu le jour:

« Agir en entreprise par la formation d'un formateur interne »

Former un formateur interne a pour objectif que celui-ci puisse, au sein de l'entreprise:

- Informer et former tous les collaborateurs de son entreprise sur les risques dorso-lombaires en tenant compte de LEUR réalité de travail
- Répondre aux besoins spécifiques de son entreprise et des travailleurs, par la connaissance des postes de travail, du matériel à disposition, des techniques propres
- Suivre l'évolution des travailleurs formés et compléter / adapter leur formation en fonction des changements au sein de son entreprise (matériel/ machines, organisation, mutation de poste,...)

- Renforcer l'esprit d'équipe, de cohésion et d'entraide dans la gestion du risque dorso-lombaire
- Adapter les horaires de formation en fonction des possibilités et de l'organisation de son entreprise

Pour les formations de ce concept, un projet de formation (reprenant notamment le contenu de celle-ci), sera proposé et discuté avec l'entreprise à partir d'une analyse préalable approfondie:

- De la demande et des besoins de l'entreprise
- Des situations de travail présentes au sein de l'entreprise
- De la connaissance préalable des candidats « formateur interne »

La durée de formation est variable en fonction des différents éléments collectés lors de l'analyse préalable et est définie en fonction du projet de formation.

Au cours de l'année 2019, la suite de conception de la formation « *Agir en entreprise – charges* » sera développée.

6.2 Activités de conception

Dans le cadre de la mise en place du nouveau concept de formation primaire « Non aux douleurs au travail : agissez - Bureau » deux fiches support de formation ont été créées.

Ces fiches ont été réalisées en format papier (en français et en allemand) et sont remises lors des formations « Non aux douleurs au travail : agissez - Bureau ».



Un flyer (3 volets) de sensibilisation aux risques dorso-lombaires, « Vous occupez un poste administratif et travaillez sur écran », destiné aux travailleurs a également vu le jour.



Dans le cadre des participations de Prévendos aux journées santé/sécurité, un roll-up et un fond de stand ont également été développés.



7 Participation à des manifestations

Prévendos a participé en tant qu'intervenant:

- Au 12^e forum de la sécurité et de la santé au travail, le 19 avril 2018 à Luxexpo. Prévendos a été présent en exposant au niveau d'un stand mais également en animant un workshop « La prévention des TMS - de la sensibilisation à la formation - Prévendos ».
- Aux Journées Sécurité, Santé et Bien-être au travail du centre hospitalier du nord (CHdN) les 23 et 25 octobre 2018 sur les thèmes : « Agissez pour votre dos – charges » et « Agissez pour votre dos – administratif ».
- A la journée scientifique de l'Alsac, le 23 novembre 2018, sur le thème « Prévendos : nouveautés dans les formations de prévention primaire ».

8 Conclusions

Au cours de l'année 2018, le centre de prévention pour le dos s'est maintenu au niveau du nombre des **formations de prévention primaire** (voire a légèrement augmenté) dispensé. Seules les formations du domaine des soins ont présenté un recul suite à l'arrêt des formations pour les Aides socio-familiales, pour lesquelles des formateurs spécifiques ont été formés par Prévendos. Ce maintien dans des résultats plus faibles peut en partie s'expliquer par :

- Des difficultés de ressources humaines récurrentes depuis quelques années,
- Un manque d'implication croissant des entreprises : programmation puis annulation ou report par les entreprises engendrant des répercussions sérieuses sur la programmation des formations.

Les formations de prévention tertiaire "Liewen a schaffen mat sengem Réck" (LSR) ont été suspendues en mars 2018 pour des raisons organisationnelles et de non disponibilité de salle de formation.

Pour 2019, le centre de prévention pour le dos (Prévendos) a pour objectif :

- **Au niveau de la prévention primaire**

De poursuivre l'élaboration (dont la mise en place a débuté en 2017) du nouveau concept pour les formations primaires basé sur les nouveaux éléments issus de la littérature et sur notre retour d'expérience. Pour rappel, les éléments de base de ce concept sont les suivants :

- Organiser des séances de sensibilisation dans les entreprises avant toute formation pour permettre une meilleure implication des personnes participant aux formations
- Avant la formation, rencontrer la Direction de l'entreprise afin d'effectuer un bilan et une mise en place d'une stratégie d'intervention. Cette discussion permettrait d'adapter le type de formation selon l'investissement souhaité par l'entreprise (alibi ?, demande des travailleurs ?, réel projet d'entreprise ?)
- Elaborer des nouveaux contenus de formations :
 - Plus centrés sur la pratique (=>démarche inductive)
 - Utilisant l'expérience des participants (méthode d'interrogation) et sollicitant leur participation (« participative »)
 - Développant les stratégies d'adaptation et de prise de décision des participants dans le cadre de situations de manutention
 - Encourageant et stimulant la pratique de l'activité physique
- Développer des formations de formateurs internes pour impliquer l'entreprise dans la démarche de prévention et ainsi via le formateur interne formé:
 - Intervenir au plus près des caractéristiques des situations de travail
 - Assurer un suivi dans l'entreprise de la démarche après la formation.

Durant l'année 2018, le concept développé pour les formations du secteur bureau a été mis en place et évalué.

L'objectif pour l'année 2019 est d'effectuer la conception et débiter la mise en place de la formation « *Agir en entreprise – charges* ».

- **Au niveau de la prévention tertiaire**

De rechercher activement un lieu de formation et éventuellement un partenaire pour permettre la continuité de ces formations.

Annexe 1 Nouveau concept de formation primaire « Non aux douleurs au travail – Agissez »

