



Centre de prévention pour le dos

Rapport global des activités pour l'année 2023



Rédaction :

S. Felt

I. Lempereur

K. Suli

SOMMAIRE

1	<i>Rappel</i>	3
2	<i>Formations réalisées en 2023</i>	4
3	<i>Formations « Liewen a schaffen mat sengem Réck »</i>	5
4	<i>Formations de prévention primaire</i>	5
	4.1 Formations "Een Dag fir däi Réck " - charges	5
	4.2 Formations « Non aux douleurs au travail – Agissez - bureau »	8
	4.3 Formations “Gestes et postures dans le domaine des soins“ – jour de base	10
	4.4 Formation formateur interne – charges	13
5	<i>Origine des inscriptions</i>	16
6	<i>Modifications d’organisation et projets de conception</i>	17
	6.1 Poursuite de la réorganisation interne de Prévendos	17
	6.2 Déménagement de Prévendos dans de nouveaux bureaux	17
	6.3 Activité de conception dans le cadre du nouveau concept des formations de prévention primaire	17
7	<i>Participation à des manifestations</i>	18
8	<i>Conclusion</i>	18

1 Rappel

Suite à la convention conclue entre l'Etat du Grand-Duché de Luxembourg et l'Union des Caisses de Maladie portant création d'un Centre de Prévention pour le Dos (Mémorial A – N° 39 du 04 avril 2008), le Centre de Prévention pour le Dos (Prévendos) a été créé.

Les formations organisées dans le cadre du projet national du Centre de Prévention pour le Dos pour lequel le STM est le gestionnaire s'inscrivent dans le dernier axe de la **prévention** des lombalgies (**tertiaire**) "Liewen a schaffen mat sengem Réck" (LSR). Ces formations qui ont pour objectif d'assurer une meilleure qualité de vie aux travailleurs atteints de lombalgies sévères ont été suspendues à partir du 19 mars 2018 (dernier jour de la dernière formation).

Les formations de **prévention primaire** pour le dos (charges, horesca, bureau, crèches, soins et les formations de formateur interne) soutenues par l'Association d'Assurance Accident du 1^{er} avril 2009 au 31 décembre 2022, sont depuis le 1^{er} janvier 2023 financées par le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale dans le cadre du projet national du Centre de Prévention pour le Dos. Ces formations de prévention primaire sont sans frais et ouvertes à tous les salariés du Grand-Duché de Luxembourg.

Une description des formations est disponible sur le site www.prevendos.lu.

2 Formations réalisées en 2023

FORMATIONS POUR LOMBALGIQUES LSR (PREVENTION TERTIAIRE)

Au cours de l'année 2023, aucune formation n'a été effectuée.

Les formations pour lombalgiques "Liewen a schaffen mat sengem Réck" (LSR) – " Vivre et travailler avec son dos " sont suspendues depuis mars 2018 par absence de salle de formation.

FORMATIONS DE PREVENTION PRIMAIRE

A partir du premier avril 2009, des formations de prévention primaire ont été intégrées au projet. Pour l'année **2023**, **100 formations de prévention primaire** ont été réalisées pour un total de **118 jours de formation**. Le nombre total de **participants** s'élève à **957**. Le tableau ci-dessous présente le détail des différentes formations.

Type de formation	Nombre de formations			Nombre de participants		
	Janv.-juin	Juil.-Déc	Total	Janv.-juin	Juil.-déc.	Total
Formations " Een Dag fir däi Réck " - charges	25	42	68	237	415	652
Formations "Non aux douleurs au travail - agissez - bureau "	4	7	11	39	82	121
Formations "8 stonnen fir Iech an der Crèche wuel ze fillen"	4	1	5	49	10	59
Formations "Gestes et postures dans le domaine des soins " – jour de base	2	5	7	15	42	57
Formations "Gestes et postures dans le domaine des soins" – 3 jours	1	0	1	9	0	9
Formations "horesca "	5	0	5	41	0	41
Formations formateur interne charges	3	0	3	18	0	18
TOTAL	44	55	100	408	549	957

Au cours de l'année 2023, sur l'ensemble des formations de l'axe primaire :

- ✓ 4 ont été annulées par manque d'inscription,
- ✓ 3 ont été annulées par l'entreprise suite à des problèmes organisationnels,
- ✓ 2 ont été annulées par l'entreprise suite à un grand nombre de maladies,
- ✓ 2 ont été reportées par l'entreprise suite à des problèmes organisationnels,
- ✓ 1 a été reportée par Prévendos suite à un problème organisationnel lié au formateur.

3 Formations « Liewen a schaffen mat sengem Réck »

PUBLIC CIBLE

Tout salarié ou indépendant souffrant du mal de dos de façon invalidante ou répétée et répondant aux critères de participation.

Le participant à ce type de formation doit être **motivé**, prêt à s'impliquer activement à l'ensemble du programme proposé et à fournir un effort personnel tant sur les appareils de renforcement que lors des exercices pratiqués.

OBJECTIF

Au terme de la formation, le participant sera capable :

- de **gérer son problème de dos** afin de se maintenir, se **réintégrer dans le processus de travail**,
- d'acquérir un **meilleur confort de vie**.

Les formations pour lombalgiques "Liewen a schaffen mat sengem Réck" (LSR) ont été suspendues depuis mars 2018 par absence de salle de formation.

Au cours du dernier trimestre de l'année 2023, des discussions ont été engagées avec le centre national et sportif La coque en vue de la location d'une salle pour la relance des formations LSR.

4 Formations de prévention primaire

Les formations de prévention primaire de la période du 1er janvier 2008 au 31 décembre 2023 ont été prises en considération pour l'obtention des résultats.

4.1 Formations "Een Dag fir däi Réck " - charges

➤ Présentation

PUBLIC CIBLE

Toute personne que le travail expose à un risque pour sa colonne lombaire.

OBJECTIF

Au terme de la formation, le participant sera capable :

- ✓ de repérer les comportements à risque pour le dos
- ✓ d'améliorer sa gestuelle et ses postures pour protéger son dos.

ORGANISATION PRATIQUE

Durée : 8 heures de formation.

Langues possibles : français – luxembourgeois/allemand.

Lieu : en entreprise.

Inscription : par l'entreprise pour un groupe de travailleurs (10 participants au minimum).

Supports pédagogiques : le manuel « Protégez votre dos ».

➤ Caractéristiques des participants à la formation

Les résultats présentés ont été obtenus à partir d'un échantillon de **7204 participants** qui ont pris part à une formation « *Een Dag fir d'äi Réck* » - charges au cours des années 2008-2023.

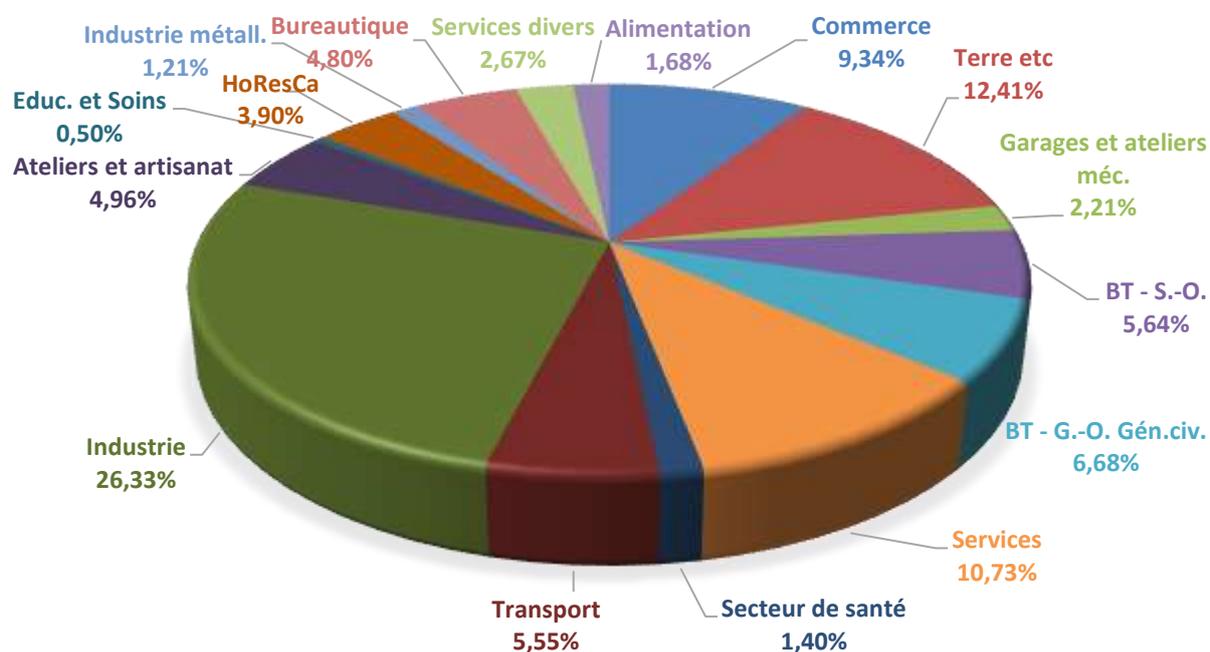
AGE

L'âge moyen est de **39,56 ans** ($\sigma = 10.03$), l'âge minimum est de 17 ans et l'âge maximum est de 68 ans.

GENRE

77,29 % des participants à la formation « *Een Dag fir d'äi Réck* » - charges sont des **hommes**.

SECTEURS D'ACTIVITE DES PARTICIPANTS



Commentaire

Les secteurs les plus représentés (avec une participation supérieure à 10%) sont l'« industrie », la « terre », la « construction (BT) », et les « services ».

➤ Résultats obtenus

SATISFACTION DES PARTICIPANTS

Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction est remis aux participants à la fin de la journée de formation. Celui-ci permet d'évaluer l'impact à posteriori des formations.

Ce questionnaire a été modifié au cours de l'année 2008. Seuls trois items n'ont pas été modifiés (satisfaction générale ; l'ambiance de groupe ; alternance entre les exposés et la pratique) ; ces trois questions seront analysées à partir de **l'échantillon global** à savoir depuis la création des formations.

Le nouveau questionnaire se compose de 8 items abordés et notés sur une échelle de Lickert de 1 (très mécontent/ certainement pas) à 5 (très content/ certainement oui).

Question	Libellé	Valeur moyenne	Ecart-type	Nbr répondants
1	Satisfaction générale	4,49	0,63	8242
2	L'ambiance dans le groupe	4,64	0,53	8233
3	Satisfaction par rapport au formateur	4,75	0,48	6895
4	Satisfaction par rapport aux exposés théoriques	4,49	0,60	6896
5	Satisfaction par rapport au matériel utilisé	4,34	0,67	6895
6	Satisfaction par rapport aux mots, au vocabulaire utilisés par les formateurs	4,61	0,57	6892
7	L'alternance (succession, rythme) entre les exposés et la pratique	4,48	0,64	8237
8	Apprentissage de nouvelles choses pour mieux vivre avec son dos	4,58	0,6	6837

4.2 Formations « Non aux douleurs au travail – Agissez - bureau »

➤ Présentation

PUBLIC CIBLE

Toute personne que le travail de bureau, **avec notamment une activité sur écran de visualisation**, expose à un risque de troubles musculosquelettiques.

OBJECTIF

Au terme de la formation, le participant sera capable :

- d'adopter de façon autonome les principaux placements de prévention
- d'ajuster les différents éléments de son poste de travail sur écran selon les caractéristiques de son activité
- de répéter de manière adaptée des exercices pour rééquilibrer son système musculaire et soulager ses articulations
- de comprendre les bases de la gestion du stress et les principes fondamentaux pour une alimentation saine

et ce, en vue de protéger son dos et l'ensemble de son système musculo-squelettique.

ORGANISATION PRATIQUE

Durée : 1 journée et demie dont 1 journée organisée par Prévendos et 1/2 journée par le service de médecine du travail de l'entreprise.

Langues possibles : français – luxembourgeois/allemand/anglais.

Lieu : en entreprise.

Inscription : par l'entreprise pour un groupe de travailleurs (10 participants au minimum).

Supports pédagogiques : ensemble de fiches fournies dans un classeur.

➤ Caractéristiques des participants à la formation

Les résultats présentés ont été obtenus à partir d'un échantillon de **1683 participants** qui ont pris part à une formation « *bureau* » au cours des années 2008-2023.

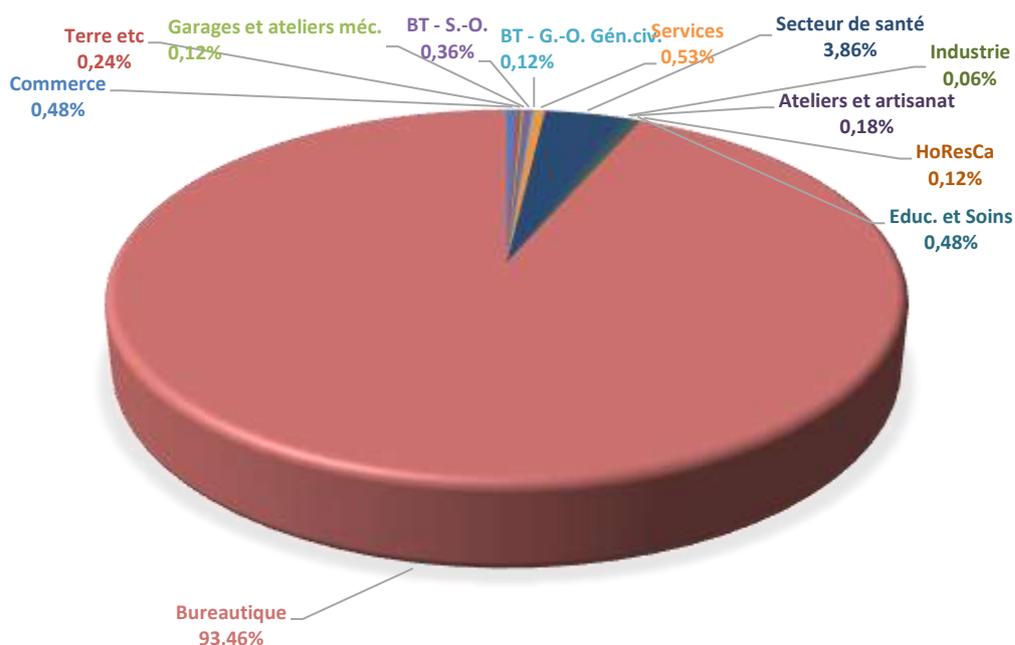
AGE

L'âge moyen est de **40,93 ans** ($\sigma= 8,91$), l'âge minimum est de 18 ans et l'âge maximum est de 65 ans.

GENRE

57,0% des participants à la formation bureau sont des **femmes**.

SECTEURS D'ACTIVITE DES PARTICIPANTS



➤ Résultats obtenus

SATISFACTION DES PARTICIPANTS

Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction est remis aux participants à la fin de la journée de formation. Celui-ci permet d'évaluer l'impact à postériori des formations.

Ce questionnaire a été modifié au cours de l'année 2008. Seuls trois items n'ont pas été modifiés (satisfaction générale ; l'ambiance de groupe ; alternance entre les exposés et la pratique) ; ces trois questions seront analysées à partir de **l'échantillon global** à savoir depuis la création des formations.

Le nouveau questionnaire se compose de 8 items abordés et notés sur une échelle de Lickert de 1 (très mécontent/ certainement pas) à 5 (très content/ certainement oui).

Question	Libellé	Valeur moyenne	Ecart-type	Nbr répondants
1	Satisfaction générale	4,42	0,62	1927
2	L'ambiance dans le groupe	4,52	0,57	1929
3	Satisfaction par rapport au formateur	4,64	0,55	1621
4	Satisfaction par rapport aux exposés théoriques	4,4	0,62	1621
5	Satisfaction par rapport au matériel utilisé	4,29	0,66	1621
6	Satisfaction par rapport aux mots, au vocabulaire utilisés par les formateurs	4,46	0,62	1621
7	L'alternance (succession, rythme) entre les exposés et la pratique	4,33	0,7	1928
8	Apprentissage de nouvelles choses pour mieux vivre avec son dos	4,48	0,63	1613

4.3 Formations “Gestes et postures dans le domaine des soins” – jour de base

➤ Présentation

PUBLIC CIBLE

Toute personne que le travail expose à un risque pour sa colonne lombaire lors des **soins aux personnes**.

OBJECTIF

Au terme de la formation, le participant sera capable :

- de repérer les comportements à risque,
- d’améliorer sa gestuelle et ses postures pour protéger son dos et ses articulations du haut du corps (épaules, coudes, etc).

ORGANISATION PRATIQUE

Durée : 3 journées ou une journée (contenu adapté en fonction des connaissances préalables en gestes et postures des personnes inscrites).

Langues possibles : français – luxembourgeois/allemand.

Lieu : en entreprise.

Inscription : par l’entreprise pour un groupe de travailleurs (8 participants au minimum).

Supports pédagogiques : ensemble de fiches fournies dans un classeur.

➤ Caractéristiques des participants à la formation

Les résultats présentés ont été obtenus à partir d’un échantillon de **2039 participants** qui ont pris part à une formation “*Gestes et postures dans le domaine des soins – jour de base*” au cours des années 2008 à 2023.

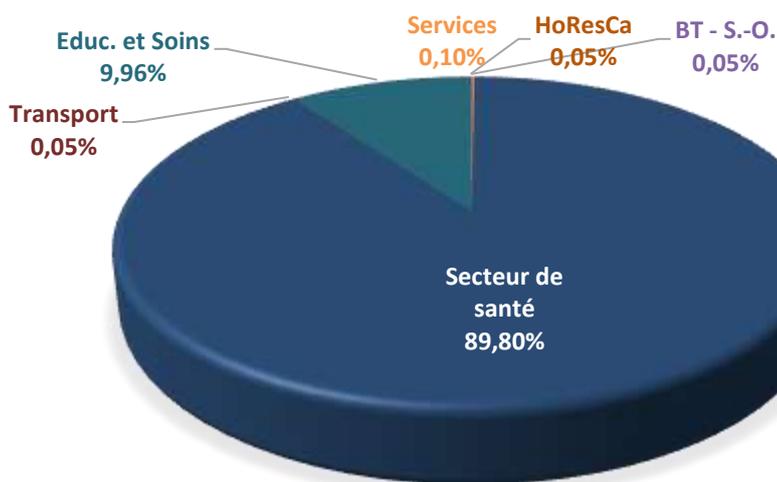
AGE

L’âge moyen est de **37,7 ans** ($\sigma= 10,30$), l’âge minimum est de 18 ans et l’âge maximum est de 63 ans.

GENRE

86,71 % des participants à la formation “*Gestes et posture dans le domaine des soins – jour de base*” sont des **femmes**.

SECTEURS D'ACTIVITE DES PARTICIPANTS



Commentaire

Les participants à ce type de formation sont majoritairement des femmes issues des secteurs de la santé, de l'éducation et des soins.

➤ Résultats obtenus

SATISFACTION DES PARTICIPANTS

Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction est remis aux participants à la fin de la journée de formation. Celui-ci permet d'évaluer l'impact à posteriori des formations.

Ce questionnaire a été modifié au cours de l'année 2008. Seuls trois items n'ont pas été modifiés (satisfaction générale ; l'ambiance de groupe ; alternance entre les exposés et la pratique) ; ces trois questions seront analysées à partir de **l'échantillon global** à savoir depuis la création des formations.

Le nouveau questionnaire se compose de 8 items abordés et notés sur une échelle de Lickert de 1 (très mécontent/ certainement pas) à 5 (très content/ certainement oui).

Il est à noter que ce type de questionnaire a été introduit pour ces formations à partir de septembre 2009. Les résultats présentés ci-dessous ont donc été obtenus à partir d'un échantillon recueilli de septembre 2009 à décembre 2023.

Question	Libellé	Valeur moyenne	Ecart-type	Nbr répondants
1	Satisfaction générale	<u>4,62</u>	0,59	1819
2	L'ambiance dans le groupe	4,69	0,51	1817
3	Satisfaction par rapport au formateur	4,79	0,45	1819
4	Satisfaction par rapport aux exposés théoriques	4,49	0,59	1819
5	Satisfaction par rapport au matériel utilisé	4,49	0,64	1818
6	Satisfaction par rapport aux mots, au vocabulaire utilisés par les formateurs	4,66	0,52	18Qh19
7	L'alternance (succession, rythme) entre les exposés et la pratique	4,68	0,50	1818
8	Apprentissage de nouvelles choses pour mieux vivre avec son dos	4,62	0,54	1814

4.4 Formation formateur interne – charges

➤ Présentation

PUBLIC CIBLE

Pour être candidat formateur interne, le participant devrait être :

- reconnu et respecté de chacun tant par son comportement, son travail que par ses idées
- capable de développer de bonnes relations et de percevoir les besoins individuels
- disponible et capable de faire preuve de vigilance et de rigueur
- engagé, motivé et intéressé par la prévention et la protection du dos
- prêt à améliorer ses connaissances
- capable d'enseigner et de faire passer un message auprès de divers publics
- prêt à écouter les points de vue de ses collègues
- capable de s'adapter à de nouvelles situations, de faire preuve d'analyse, d'esprit d'initiative et de créativité dans la recherche de solutions
- capable d'organiser son emploi du temps

et avoir une expérience professionnelle au sein de l'entreprise (souhaitable, au moins 5-10 ans).

OBJECTIF

Au terme de la formation, le participant sera capable notamment (objectifs variables selon le projet de formation) :

- de transmettre les informations de prévention et de protection des TMS en manutention et/ou les transferts de personnes
- d'identifier et de comprendre les comportements et situations à risque de TMS en lien avec la manutention et/ou les transferts de personnes
- d'ajuster les éléments des situations de travail afin de réduire les risques de TMS en lien avec la manutention et/ou les transferts de personnes.

ORGANISATION PRATIQUE

Durée : variable en fonction des différents éléments collectés lors de l'analyse préalable : la durée sera définie dans le projet de formation.

Langues possibles : français.

Lieu : en entreprise.

Inscription : par l'entreprise.

Supports pédagogiques manuel en 2 volumes.

➤ Caractéristiques des participants à la formation

L'échantillon de **61 participants** qui ont pris part à une formation “ *de formateur interne* ” au cours des années 2021(1ères formations) à 2023 est trop faible et ne permet pas de présenter des résultats. En effet, actuellement, cet échantillon n'est pas représentatif des caractéristiques de la population participant à ce type de formation et n'a donc pas été traité.

➤ Résultats obtenus

ETUDE PREALABLE

Afin de permettre la mise au point du projet de formation (fixé dans un « cahier des charges » qui est proposé et discuté avec l'entreprise) et d'alimenter de manière adaptée la future formation proposée, une analyse préalable approfondie est effectuée dans l'entreprise. Celle-ci considère :

- la demande et les besoins de l'entreprise,
- la connaissance préalable des candidats « formateur interne »,
- les situations de travail présentes au sein de l'entreprise.

Les différents éléments collectés lors de l'analyse préalable permettent également de déterminer le nombre de jours de formation nécessaire.

La durée de cette étude préalable varie en fonction de la taille de l'entreprise, de la complexité gestuelle et de la diversité d'environnement de travail rencontré. L'ensemble des éléments collectés lors de l'étude préalable permettent de nourrir le contenu de la formation. Les adaptations de contenu concernent :

- la prévention des TMS au niveau des gestes et posture : ajustement du contenu, des outils, des exercices en fonction du type de gestuelle rencontrée dans l'entreprise, de leur caractéristique et de leur complexité.
- la démarche ergonomique : ajustement des outils de formation (à partir des situations de travail rencontrées dans l'entreprise) et de la démarche (en fonction de la culture de l'entreprise en santé et sécurité).

Aperçu des études préalables de 2021 à 2023 :

Temps total d'études préalables (h)	Temps d'étude préalable par entreprise (h)	Nbre de cahiers des charges validés
94 pour 9 études préalables	Moyenne : 10.44 Min : 4 Max : 30	8

Il est à noter qu'au cours de l'année 2023, des démarches en vue de l'organisation d'une formation de formateur interne ont été déclenchées pour une entreprise qui a souhaité, par la suite, suspendre sa demande sur décision de sa Direction. L'entreprise n'était finalement pas prête pour s'investir dans une telle démarche de prévention. Cependant, une étude préalable avait déjà été effectuée.

Le temps consacré pour l'étude préalable de cette entreprise qui a souhaité suspendre sa demande de formation s'élève à 9h.

SATISFACTION DES PARTICIPANTS

Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction est remis aux participants à la fin de la formation. Celui-ci permet d'évaluer l'impact à posteriori des formations. L'échantillon des 61 participants qui ont pris part à une formation de formateur interne – charges de 2021 à 2023 est trop faible actuellement pour être représentatif de la satisfaction des participants à ce type de formation.

ACCOMPAGNEMENT DES FORMATEURS INTERNES DANS LEUR MISSION EN ENTREPRISE

Un formateur Prévendos expérimenté accompagne le(s) futur(s) formateur(s) interne(s) en entreprise

- dans la mise en place d'une stratégie de prévention
- dans la préparation d'un contenu de formation spécifique à l'entreprise
- en interventions formatives (en autonomie) sur la pratique des gestuelles et postures de protection
- dans l'observation et l'analyse des situations de travail, l'identification des gestuelles à risque
- en interventions formatives (en autonomie) lors de la mise en place et la pratique des exercices d'échauffement en situation de travail.

Après chaque observation / intervention, un temps est consacré à un feed-back, un échange et une action formative complémentaire au besoin.

En 2021-2023, les accompagnements des formateurs internes se sont répartis comme suit :

Accompagnement dans/en:	Temps (h)	Nbre de formateurs internes concernés	Nbre entreprises concernées
La mise en place d'une stratégie de prévention	2	4	1
La préparation d'un contenu de formation spécifique à l'entreprise	4	5	1
Interventions formatives - Pratique des gestuelles et postures de protection	5,5	3	2
L'observation et l'analyse des situations de travail	/	/	/
Interventions formatives - Exercices d'échauffement	/	/	/
Module complémentaire	4	6	1

5 Origine des inscriptions

Pour l'année 2023, le nombre de participants s'est répartie par services inscripteurs comme suit :

Services inscripteurs

Types de formation	Services inscripteurs								% d'inscriptions <u>non</u> effectuées par le STM gestionnaire
	<i>Arcelor</i>	<i>STI</i>	<i>ASTF</i>	<i>FHL</i>	<i>CFL</i>	<i>FONCTION PUBLIQUE</i>	<i>Autre</i>	<i>STM</i>	
Formations "Een Dag fir d'äi Réck" - charges	28	193	0	6	0	0	5	420	35,6 %
Formations "Een Dag fir d'äi Réck" - bureau	0	0	0	0	0	0	0	121	0 %
Formations "8 stonnen fir Iech an der Crèche wuel ze fillen"	0	0	0	0	0	0	0	59	0 %
Formations "Gestes et posture dans le domaine des soins" – jour de base	0	0	0	6	0	0	0	51	11,8 %
Formations " horesca "	0	0	0	0	0	0	0	41	0 %
Formations de formateurs internes charges	0	3	0	0	0	0	0	15	16,7%

6 Modifications d'organisation et projets de conception

6.1 Poursuite de la réorganisation interne de Prévendos

Au cours de l'année 2023, le centre de prévention pour le dos a connu

- le départ d'une formatrice engagée à 20h par semaine,
- le départ à la retraite de la secrétaire administrative travaillant pour Prévendos à raison de 3 jours par semaine.

Il est également à noter que comme en 2022, les activités de 2023 ont été effectuées en majeure partie par le personnel exclusivement Prévendos (kinésithérapeutes), le recours à des formateurs infirmiers n'étant pratiquement plus possible.

De ce fait, une réorganisation importante du centre de prévention pour le dos a été opérée.

Afin de pallier au départ d'un formateur ainsi qu'à la perte du soutien du personnel infirmier, **un formateur kinésithérapeutes à mi-temps a débuté son activité en février 2023**. Ce formateur en devenir a été formé par l'équipe Prévendos en place au cours du premier semestre 2023.

Sans ressource en personnel administratif (suite au départ à la retraite de la secrétaire administrative Prévendos), la charge administrative liée à l'organisation des formations a été redistribuée sur le coordinateur Prévendos ainsi que sur les formateurs.

6.2 Déménagement de Prévendos dans de nouveaux bureaux

Au cours du mois de mai 2023, l'ensemble de l'équipe, le matériel et les différents équipements de Prévendos ont été réunis au sein d'un même étage afin de faciliter l'organisation des formations et les relations entre les différents intervenants de Prévendos.

6.3 Activité de conception dans le cadre du nouveau concept des formations de prévention primaire

[EVITER LES TMS](#)

Au cours de l'année 2023, **la mise en place du nouveau concept** de formation primaire « Non aux douleurs au travail : agissez » **s'est encore poursuivie de manière très claire** étant donné la réorganisation et le déménagement (voir points 6.1 et 6.2) auxquels le centre de prévention a dû faire face.

Pour rappel, ce nouveau concept issu d'une réflexion d'ensemble (tenant compte du retour d'expériences des formateurs Prévendos et des nouvelles connaissances dans le domaine) est présenté sous forme de schéma en annexe 1.

- Les formations de ce concept sont :
 - Adaptées à l'entreprise via une étude ergonomique préalable
 - Participatives, centrées sur la pratique et utiliseront l'expérience des participants.

- Leur durée s'étendra de 1 à 3 jours selon le secteur d'activité et la complexité gestuelle.
- Un rappel d'une ½ journée sera également organisé.

Au cours de l'année 2023, la **conception des formations « Non aux douleurs au travail - Agissez - Charges » s'est poursuivie dans une faible mesure. Les éléments d'enseignement relatifs aux :**

- principes et à la mise en pratique des postures de prévention,
- éléments de l'environnement influençant la pratique gestuelle et l'adoption de postures,

ont été conçus.

Les modules traitant de l'hygiène musculaire sont en encore en cours de réflexion et d'élaboration.

7 Participation à des manifestations

Prévendos a participé en tant qu'intervenant :

- **A la semaine santé sécurité de l'entreprise Veolia les 17 et 18 octobre 2023.** A cette occasion 4 sessions (1h) de sensibilisation à la prévention des TMS au bureau ont été effectuées.
- **Aux semaines santé-sécurité organisées par la Ville de Luxembourg,**
 - par 3 demies journées de sensibilisation « Réckeschoul fir leit déim um büro schaffen », les 07, 21 et 28 novembre 2023.
 - par 1 demie journée de sensibilisation « Réckeschoufir technesch servicer » le 14/11/2023.

8 Conclusion

L'année 2023 a été marquée par une reprise importante des activités. Ainsi, au niveau de la prévention primaire, les résultats (en termes quantitatifs) de Prévendos ont pratiquement doublé par rapport à l'année 2022.

Des difficultés de ressources humaines qui ont conduit Prévendos à une réorganisation d'adaptation et à la formation d'un nouveau formateur ont quelque peu freiné cette reprise et ralenti la conception de nouvelles formations.

